

MOL Törzsvásárlói Program – Szabályzat

I. Általános feltételek, belépés

1. A MOL Törzsvásárlói Program (a továbbiakban: a Program) Szabályzata, a Programban résztvevő, kizárólag természetes személy (Kártyabirtokos, illetve Ügyfél) és a MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: MOL) közötti szerződés feltételrendszere. A MOL fenntartja magának a jogot, hogy a Szabályzatot a Kártyabirtokosok egyidejű tájékoztatása mellett módosítsa.
2. Az Ügyfelek és a MOL között az Adatlap aláírásával, illetőleg a kártya Ügyfél általi tényleges használatával szerződés jön létre, melynek értelmében, a Szabályzatban leírtakat mindkét fél magára nézve kötelezően elfogadja és betartja. A szerződés megkötésével egyidejűleg a MOL az Ügyfél részére átad egy példányt a Szabályzatról. Egy Kártyabirtokos csak egy MOL Törzsvásárlói Kártyával (a továbbiakban: Kártya) rendelkezhet, mely a MOL tulajdona.
3. Az Ügyfél az Adatlapot köteles a valóságnak megfelelően és olvashatóan kitölteni. (Lakcímként a pontos lakcímet kell megadni, postafiók nem elfogadott.) Az aláíratlan vagy nem valós adatokat tartalmazó, illetve a hiányos vagy olvashatatlan Adatlap érvénytelen.
4. Az Adatlapon közölt bármely adat megváltozásáról a MOL Ügyfélszolgálatát írásban értesíteni kell. Az ennek elmulasztásából eredő valamennyi következmény és kár az Ügyfelet terheli.
5. A Program a magyarországi MOL-töltőállomásokra és az esetleges Partnerek üzleteire terjed ki. Az ügyfél az Adatlap megfelelő részének kitöltésével és aláírásával - választása szerint - feliratkozhat a MOL Nyrt. e-hírlevél szolgáltatására is. A megadott hozzájárulás bármikor visszavonható postai úton (MOL Nyrt. Ügyfélszolgálatának címzett levélben), a www.mol.hu weboldalon, és elektronikus levél útján (ehirlevel@mol.hu).

II. A Kártya használata, pontok felírása

1. Pontgyűjtés szabályosan csak a Kártyabirtokos és a Kártya egyidejű jelenlétében, annak tényleges vásárlása alapján történhet, ellenkező esetben a pontszerzés szabálytalannak minősül. Egy Kártyán naponta csak három tranzakció végezhető, és egy pontfelírás nem lehet nagyobb 500 pontnál. Szabálytalan pontszerzés gyanúja esetén, a MOL jogosult az ügyet kivizsgálni, és a Kártyát letiltani.
2. A Kártyára a MOL hálózatában alapesetben az alábbiak szerint kerülnek pontok (akciók esetén természetesen kedvezőbb pontfelírási ajánlat is előfordulhat):
 - a. minden liter üzemanyag vásárlásakor 1 pont,
 - b. egyéb termék vásárlása esetén: minden levásárolt 100 Ft-ért 1 pont jár.
3. Amennyiben a Kártyabirtokos születésnapján vásárol a rendszerben részt vevő töltőállomások bármelyikén, a fent számított pontok megduplázva kerülnek a Kártyájára.
4. A Kártyára abban az esetben nem kerül pontérték, ha a töltőállomási vásárlás kiegyenlítése MOL által kibocsátott, összesített számlázású üzemanyagkártyával, illetve a MOL hálózatában elfogadott külső partner által kibocsátott üzemanyagkártyával történik.
5. Több Kártyán található pontok összevonására, illetve a pontok egyik Kártyáról a másikra történő átadására nincs lehetőség. A MOL az összegyűjtött pontok öröklését és átruházását kizárja.

III. A pontok beváltása

1. A pontok 1 pont = 1 Ft árfolyamon (illetve akció esetén az akció ban meghirdetett értéken) bármilyen, a MOL hálózatában kap ha tó termékre vagy szolgáltatásra beválthatók. Pontbeváltáskor az értéket teljes egészében a gyűjtött pontokkal kell kiegyenlíteni.
2. A Pontbeváltás szabályosan csak a Kártyabirtokos és a Kártya egyidejű jelenlétében történhet.

IV. Hibák, szabálytalanságok

1. A pontok felírása, illetve levásárlása a töltőállomáson meghiúsulhat, amennyiben:
 - a. a Kártya, illetve a töltőállomási műszaki rendszer meghibásodik – ha az Ügyfél a Kártyát, valamint az adott vásárlást igazoló nyugtát vagy számlamásolatot elküldi a MOL Ügyfélszolgálat címére, akkor a MOL utólagos pontfelírást végez, illetve hibás kártya esetén térítésmentesen új Kártyát állít ki az Ügyfél részére, melynek egyenlege megegyezik a régi Kártya beküldésekor a MOL által nyilvántartott egyenleg, valamint a vásárlást igazoló nyugta/számlamásolat alapján járó pontok összegével. Ilyen esetben a beküldött Kártyához maximum 1 nyugta/számla másolat mellékelhető;
 - b. a Kártya érvénytelen – ebben az esetben utólagos pontfelírás nem lehetséges.
2. Érvénytelennek minősül az a Kártya, amelyet a MOL tiltólistára helyezett. Erre az alábbi esetekben kerülhet sor:
 - a. a Kártya elvesztését (ellopását), használhatatlanná válását telefonon vagy írásban bejelentették (ilyen esetben a bejelentést követő 24 óra múlva lép életbe a letiltás);
 - b. a Kártyára a pontok nem a Szabályzatban leírtak szerint kerültek.
3. Érvénytelen Kártyára nem adható pont. A Kártyák rosszhiszemű felhasználásának megakadályozása érdekében a MOL jogosult a tiltólistán szereplő Kártyát a helyszínen bevonni. Amennyiben az Ügyfél ezt igényli, az Ügyfél által letiltott Kártya helyett, a MOL 30 napon belül új Kártyát gyárt, és küld ki a letiltás életbe lépésének (IV.2.a. pont) pillanatában érvényes pontegyenleggel feltöltve.
4. Amennyiben az elveszett és Ügyfél által letiltott Kártya megkerül, és az Ügyfél írásban vagy telefonon értesíti az Ügyfélszolgálatot, az a szükséges adategyeztetést követően, 48 órán belül újra érvényesíti a Kártyát. Amennyiben Ügyfél ezt megelőzően új Kártyát igényelt, úgy a korábbi Kártya újraaktiválása nem lehetséges. Írott bejelentés esetén annak tartalmaznia kell a vevő aláírását. A Kártya elvesztéséből és/vagy téves letiltásából eredő károkért a MOL nem vállal felelőséget.

V. Reklamációk – Ügyfélszolgálat

1. A Program működésével kapcsolatos felvilágosítások, valamint a kártyaletiltások és reklamációk ügyében a MOL Ügyfélszolgálat – 1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18. (személyes látogatás esetén bejárat a 14. szám alatt), telefon: 06 (40)202 202 – jár el.
2. Tranzakcióval kapcsolatosan a tranzakciót követően az Ügyfélszolgálat reklamációkat kizárólag az Ügyféltől, illetve írásbeli meghatalmazottjától, a vásárláskor kapott számlák/nyugták bemutatása mellett fogad el.
3. Amennyiben az Ügyfélszolgálati munkatárs nem tud hitelt érdemlő módon meggyőződni az Ügyfél személyazonosságáról, jogosult kérni a kérés írásban történő megerősítését, illetve a reklamációt elutasítani. A MOL jogszabályban foglalt kötelezettségének eleget téve a telefonos megkereséseket hangfelvételen rögzíti.

VI. Akciók, Partnerek

1. A MOL jogosult arra, hogy időszakos promóciókat, akciókat hirdessen, és ezen akciókra külön szabályokat állapíthat meg, melyekről hirdetések vagy levél formájában értesíti az ehhez megfelelően, előzetesen hozzájáruló Kártya birtokosokat.
2. A MOL más vállalatokat Partnerként a Programba bevonhat, akik a MOL-hoz hasonló módon pontkibocsátóvá és/vagy pontbeváltóvá is válhatnak. Ennek megfelelően változhatnak a pontokra vonatkozó szabályok, melyekről a Kártyabirtokosok megfelelő tájékoztatást kapnak. Az adatok kezelésére vonatkozó szabályok a Partnereket is kötik.

VII. A Program megszüntetése

1. A Program befejezését a MOL – megfelelő értesítés mellett – szabadon döntheti és rendelheti el.
2. A Program befejezéséről szóló értesítést a MOL a befejezést megelőzően legalább 60 nappal, valamennyi üzemanyag-töltő állomásán jól látható helyen kifüggeszti. Az értesítés tartalmazza a megszűnés részletes feltételeit és a pontok beváltásának határidejét.

VIII. Adatkezelés

1. A MOL a Kártyabirtokos személyes adatait az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli. A Kártyaigénylő Lap (Adatlap) kitöltésével és aláírásával a Kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy az 1. Kérdéscsoport keretében megadott személyes adatait, illetve a kártyával végrehajtott tranzakciókra vonatkozó adatokat a MOL kezelje, illetve, hogy azokat harmadik személyeknek (továbbiakban: Partner), mint adatkezelőknek továbbítsa adatkezelés céljából.

Az adatkezelés célja:

- A Program működtetése, reklamációkezelés, a keletkező forgalmak elszámolása, adattárolás, a Kártyabirtokosok és az esetleges Partnerek felé történő információ-szolgáltatás.

A Kártyaigénylő Lap (Adatlap) aláírásával és a 2. Kérdéscsoport önkéntes kitöltésével a Kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy törzsvásárlói jogviszonya fennállása alatt a MOL a 2. Kérdéscsoport keretében megadott személyes adatokat az alább meghatározott adatkezelési célból kezelje.
Az adatkezelés célja: szolgáltatások minőségének javítása, statisztikai elemzés.

2. Amennyiben a Kártyabirtokos hozzájárulását adta ahhoz, hogy részére a MOL elektronikus hírlevelet küldjön és/vagy őt a MOL személyre szabott ajánlatokkal közvetlenül megkeresse, úgy a Kártyabirtokos közvetlenül a MOL-tól kérheti az üzleti ajánlatok, illetőleg az elektronikus hírlevelek megküldésének mellőzését postai úton (A MOL Nyrt. Ügyfélszolgálatának címzett levélben) és elektronikus levél útján (torzsvasarlo@mol.hu).
3. A Kártyabirtokos a Törzsvásárlói Programban résztvevő adatkezelést, adatfeldolgozást végző harmadik személyek (további adatkezelők, adatfeldolgozók) adatait, valamint az adatkezelés folyamatának részleteit, valamint az egyes akciók kapcsán bevont Partnerek listáját a töltőállomásokon elhelyezett Adatvédelmi Tájékoztatófüzetben tekinthetik meg.
4. A MOL a Kártyabirtokosok adatait kizárólag a Törzsvásárlói Program működésének időtartama alatt kezelheti, tárolhatja. A Kártyabirtokos adatai a Törzsvásárlói Programban való részvételének, illetve magának a Törzsvásárlói Programnak a megszűnése napjától marketing célokra nem használhatóak fel.

5. A Kártyabirtokos jogosult a jogszerű adatkezelést, adatfeldolgozást illetve adattovábbítást biztosító hozzájárulását, a MOL-hoz intézett írásos bejelentés útján részlegesen vagy teljesen visszavonni. Amennyiben a Kártyabirtokos az adatkezelési illetve adattovábbítási hozzájárulást oly mértékben vonja vissza, hogy ezzel lehetetlenné teszi az általa lebonyolított pont tranzakciók begyűjtését, nyilvántartását, elszámolását, vagy egyéb, a Törzsvásárlói Programhoz kapcsolódó jogok érvényesítését, illetve kötelezettségek teljesítését, úgy a fenti visszavonó nyilatkozat egyúttal a Törzsvásárlói Programban való részvétel felmondását jelenti a Kártyabirtokos részéről.
6. A Kártyabirtokos, a MOL központi internetes oldalán (www.mol.hu) közzétett e-mail címre küldött levélben, tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről.
A Kártyabirtokos kérelmére a MOL részletes tájékoztatást nyújt az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, időtartamáról, az adat kezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják, kapták meg az adatait.
- A tájékoztatást a MOL a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül írásban vagy elektronikus úton, közérthetően, küldi meg a Kártyabirtokosnak.
7. A Kártyabirtokos az adatvédelmi jogszabály rendelkezéseinek megfelelően tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. A tiltakozást a MOL az adatkezelés egyidejű felfüggesztése mellett – a kérelem kézhezvételétől számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja és annak eredményéről a Kártyabirtokost írásban tájékoztatja. Amennyiben a Kártyabirtokos a MOL meghozott döntésével nem ért egyet, úgy a döntés közlésétől számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.