

Törzsvásárlói Kártyaprogram - Adatvédelmi Tájékoztató

1. A MOL a Kártyabirtokos személyes adatait az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.
A Kártyaigénylő Lap (Adatlap) kitöltésével és aláírásával a Kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy az 1. Kérdéscsoport keretében megadott személyes adatait, illetve a kártyával végrehajtott tranzakciókra vonatkozó adatokat a MOL kezelje, illetve, hogy azokat harmadik személyeknek (továbbiakban: Partner), mint adatkezelőknek továbbítsa adatkezelés céljából.

Az adatkezelés célja:

- A Program működtetése, reklamációkezelés, a keletkező forgalmak elszámolása, adattárolás, a Kártyabirtokosok és az esetleges Partnerek felé történő információ-szolgáltatás.

A Kártyaigénylő Lap (Adatlap) aláírásával és a 2. Kérdéscsoport önkéntes kitöltésével a Kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy törzsvásárlói jogviszonya fennállása alatt a MOL a 2. Kérdéscsoport keretében megadott személyes adatokat az alább meghatározott adatkezelési célból kezelje.

Az adatkezelés célja:

- A szolgáltatások minőségének javítása, statisztikai elemzés.

2. Amennyiben a Kártyabirtokos hozzájárulását adta ahhoz, hogy részére a MOL elektronikus hírlevelet küldjön és/vagy őt a MOL személyre szabott ajánlatokkal közvetlenül megkeresse, úgy a Kártyabirtokos közvetlenül a MOL-tól kérheti az üzleti ajánlatok, illetőleg az elektronikus hírlevelek megküldésének mellőzését postai úton (A MOL Nyrt. Ügyfélszolgálatának címzett levélben) és elektronikus levél útján (torzsvasarlo@mol.hu).
3. A Kártyabirtokos a Törzsvásárlói Programban résztvevő adatkezelést, adatfeldolgozást végző harmadik személyek (további adatkezelők, adatfeldolgozók) adatait, valamint az adatkezelés folyamatának részleteit, valamint az egyes akciók kapcsán bevont Partnerek listáját a töltőállomásokon elhelyezett Adatvédelmi Tájékoztatófüzetben tekinthetik meg.
4. A MOL a Kártyabirtokosok adatait kizárólag a Törzsvásárlói Program működésének időtartama alatt kezelheti, tárolhatja. A Kártyabirtokos adatai a Törzsvásárlói Programban való részvételének, illetve magának a Törzsvásárlói Programnak a megszűnése napjától marketing célokra nem használhatóak fel.
5. A Kártyabirtokos jogosult a jogszerű adatkezelést, adatfeldolgozást illetve adattovábbítást biztosító hozzájárulását, a MOL-hoz intézett írásos bejelentés útján részlegesen vagy teljesen visszavonni. Amennyiben a Kártyabirtokos az adatkezelési illetve adattovábbítási hozzájárulást oly mértékben vonja vissza, hogy ezzel lehetetlenné teszi az általa lebonyolított pont tranzakciók begyűjtését, nyilvántartását, elszámolását, vagy egyéb, a Törzsvásárlói Programhoz kapcsolódó jogok érvényesítését, illetve kötelezettségek teljesítését, úgy a fenti visszavonó nyilatkozat egyúttal a Törzsvásárlói Programban való részvétel felmondását jelenti a Kártyabirtokos részéről.
6. A Kártyabirtokos, a MOL központi internetes oldalán (www.mol.hu) közzétett e-mail címre küldött levélben, tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről.
A Kártyabirtokos kérelmére a MOL részletes tájékoztatást nyújt az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, időtartamáról, az adat kezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják, kapták meg az adatait.

A tájékoztatást a MOL a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül írásban vagy elektronikus úton, közérthetően, küldi meg a Kártyabirtokosnak.

7. A Kártyabirtokos az adatvédelmi jogszabály rendelkezéseinek megfelelően tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. A tiltakozást a MOL az adatkezelés egyidejű felfüggesztése mellett – a kérelem kézhezvételétől számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja és annak eredményéről a Kártyabirtokost írásban tájékoztatja. Amennyiben a Kártyabirtokos a MOL meghozott döntésével nem ért egyet, úgy a döntés közlésétől számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.
8. A MOL adatkezelési folyamataiban részt vevő partnerek:
 - a) Elektronikus hírlevelek kiküldésével összefüggésben szükséges adatkezelést a Kirowski Zrt. (Székhelye: 1075 Budapest, Károly krt. 9.) végzi.
 - b) Törzsvásárlói kártya igénylése esetén a kártyák megszemélyesítését és postázását a CompuWorx Informatikai Zrt. (Székhelye. 2040 Budaörs, Szabadság út 141-143.) végzi.
 - c) Az online igénylések a honlap üzemeltetőjének - Wildom Informatikai és Tanácsadó Kft. (1134 Budapest, Róbert Károly krt 59/A) szerverein keresztül jutnak el adatbázisunkba.
9. A MOL Törzsvásárlói Kártyaprogram adatkezelési folyamata:
 - a) Kártyabirtokos kitölti az igénylőlapot, melyet a töltőállomás eljuttat a MOL Ügyfélszolgálatára, illetve elektronikus igénylés esetén a honlap üzemeltetője kézbesíti a megrendelést az Ügyfélszolgálat részére;
 - b) A MOL Ügyfélszolgálat munkatársai adatbázisba rögzítik a kártyaigénylő által megadott adatokat;
 - c) A kártyagyártáshoz szükséges adatokat a MOL Ügyfélszolgálat megküldi a kártyamegszemélyesítést végző Compuworx Informatikai Zrt. részére;
 - d) A Compuworx Informatikai Zrt. a gyártást követően kipostázza a legyártott kártyákat.
10. A MOL Kiskereskedelmi Hírlevél adatkezelési folyamata:
 - a) Feliratkozó kitölti az igénylőlapot, melyet a töltőállomás eljuttat a MOL Ügyfélszolgálatára, illetve elektronikus igénylés esetén a honlap üzemeltetője kézbesíti a megrendelést az Ügyfélszolgálat részére;
 - b) A MOL Ügyfélszolgálat munkatársai adatbázisba rögzítik a feliratkozó által megadott adatokat;
 - c) A hírlevél kiküldéséhez szükséges adatokat a MOL Ügyfélszolgálat megküldi a kiküldést végző Kirowski Zrt. részére;
 - d) A Kirowski Zrt. kiküldi a hírleveleket.

Utoljára módosítva: Budapest, 2008. november 4.