

Levelezési címe: 1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.
Számlavezető pénzüintézet: ING Bank Zrt.
Számlaszám: 13700016-01015021-00000000
Számlafogadási cím: Top Finance Kft., Szállítói folyószámlák, 2443 Százhalombatta Pf.: 31.
Adószám: 10625790-2-44
Cégbíróság és cégjegyzék: Cg. 01-10-041683
A továbbiakban: MOL által kibocsátott

Green Kártya Használatáról szóló Általános Szerződési Feltételek

Jelen ÁSZF 2009. október 14-én lép hatályba és ezzel egyidejűleg a korábbi Teletank ÁSZF hatályát veszti.

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: MOL) által a Vevő részére átadott MOL Green Kártya (a továbbiakban: Kártya) használatának részletes szabályait tartalmazza.

Fogalmak:

- **Vevő:** lehet minden természetes személy, valamint a Ptk. 685. § c) pontjában meghatározott gazdálkodó szervezet, és egyéb jogi személy, amely/aki a Kártyaszerződés alapján jogosult a Kártyák használatát Kártyabirtokosoknak biztosítani.
- **Kártyabirtokos:** az a természetes személy, aki a Kártyaszerződés alapján a Vevő rendelkezésére figyelemmel jogosult a Kártya ÁSZF-nek megfelelő használatára.
- **Kártyaszerződés:** a MOL és a Vevő között a Kártya használatára létrejött megállapodás, amely a MOL és a Vevő, valamint a Kártyabirtokos kártyahasználatával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit szabályozza.

A MOL Green Kártyaszerződést (a továbbiakban: Kártyaszerződés) az ÁSZF és annak elválaszthatatlan részét képező, alább felsorolt dokumentumok alkotják:

1. Vevő adatlap
2. Kártya igénylőlap
3. Törzskút lista
4. Adatvédelmi nyilatkozat – természetes személy Vevő esetén

1. A Kártyaszerződésre vonatkozó rendelkezések

1.1 A Kártyaszerződés a Vevő adatlap mindkét fél által jogilag megfelelő formában történő aláírása időpontjában lép hatályba, határozatlan időre. A MOL az általa aláírt Vevő adatlap egy példányát a legyártott Kártyával/Kártyákkal együtt, átadás-átvételi nyomtatvány kíséretében a Vevő rendelkezésére bocsátja. Az a Vevő, aki nem Kártyabirtokos, az általa igényelt egy vagy több Kártyát az általa megjelölt Kártyabirtokos(ok) rendelkezésére bocsátja, akik a Kártya(ák) rendeltetésszerű használói.

1.2 A Kártyaszerződés megkötésével a MOL a Kártyához kapcsolódó forgalmak nyilvántartására a Vevő részére és adataival egy Kártyaszámlát nyit, amelyhez tetszőleges számú Kártya igényelhető. A Kártyaszámla egyenlege kizárólag a hozzá kapcsolódó egy vagy több Kártya forgalma és díjai alapján változhat.

1.3. A Kártyaszerződés megszűnik:

- 1.3.1. írásba foglalt közös megegyezéssel, közösen meghatározott időpontban;
- 1.3.2. a másik félhez írásban eljuttatott, indoklási és kártérítés fizetési kötelezettség nélküli felmondás esetén, a 30 napos felmondási idő lejártával;
- 1.3.3. szerződésszegés esetén azonnali felmondással a felmondás közlésekor;
- 1.3.4. a névre szóló Kártyával rendelkező Kártyabirtokos halálával;
- 1.3.5. a Kártyabirtokos és a MOL eltérő rendelkezése hiányában a Vevő illetve a MOL jogutód nélküli megszűnésével.

1.4. A Kártyaszerződés megszűnését követően:

- 1.4.1. a Kártya nem használható, a Vevő köteles azt 7 naptári napon belül visszaszolgáltatni a MOL részére;
- 1.4.2. a felek, a Kártyaszerződés megszűnésének okától függetlenül kötelesek elszámolni és rendezni a megszünt jogviszonnyal összefüggő, egymással szemben fennálló követeléseiket.



2. A Kártyára vonatkozó rendelkezések

2.1 A Kártya és a PIN kód rendelkezésre bocsátása

2.1.1. A Kártyákat a MOL a Vevő adatlap és a Kártya Igénylőlap leadását követő 15 munkanapon belül elkészíti, és postázza. A feladás után a MOL nem vállal felelősséget a küldeményért. A PIN kódot tartalmazó borítékot a MOL biztonsági okokból a Kártyától elkülönítve küldi meg, előre.

2.1.2. A Vevő a Kártyákat kizárólag PIN kóddal rendelheti. A kártyák nem rendelhetőek PIN kód nélküli változatban.

2.2 A Kártyák az alábbi beállításokkal rendelhetők:

2.2.1. Rendszámra szóló kártya, amellyel a Kártyán szereplő forgalmi rendszámú járműbe tölthető üzemanyag. Az üzemanyag csak a gépjármű üzemanyagtartályába tölthető.

2.2.2. Névre szóló kártya esetén a MOL Nyrt. a vásárlási jogosultság ellenőrzését (PIN-kód ismeretében) a Kártyán szereplő aláírás és a Kártyabirtokos által aláírt bizonylaton szereplő aláírás összehasonlításával végzi el. A MOL Nyrt.-nek jogában áll a vásárlási jogosultság ellenőrzése céljából a Kártyabirtokostól személyi azonosításra alkalmas okmányt kérnie. Névre szóló kártya esetén az üzemanyag csak a gépjármű üzemanyagtartályába tölthető, tetszőleges rendszámúba.

2.2.3. Garázs kártya, mellyel név és rendszám ellenőrzés nélkül - a PIN-kód ismeretében- tetszőleges gépjármű tankjába vásárolható üzemanyag.

2.2.4. Hordós kártya, melynek használója rendszám- és aláírás ellenőrzés nélkül - a PIN-kód ismeretében - bármilyen –üzemanyagok tárolására engedélyezett– edénybe és/vagy járműbe vételezhet üzemanyagot. Edényzetbe tölthet csak olyan mennyiségben történhet, amely a Jövedéki adóról és a jövedéki termék forgalmazásának különös szabályairól szóló (2003. évi CXXVII.) törvény szerint nem számít kereskedelmi mennyiségnek. MOL nem felelős a Hordós Kártya használója által alkalmazott edényzet kialakítása, tulajdonságai vonatkozásában, továbbá MOL-t semmilyen felelősség nem terheli a jogszabályban meghatározott mennyiség túllépése esetén, valamint a vételezett üzemanyag további felhasználását illetően.

2.3 A Kártyákra az alábbi termékkör beállítások érvényesíthetők:

2.3.1. Green Kártya – Termékkör beállítási lehetőségek 12. oldal

2.3.2. A vásárlási lehetőségek a töltőállomásokon megvásárolható árucsoportok (üzemanyag, szolgáltatás, kenőanyag, autópótlási és autófelszerelési cikk, shop termék) bármilyen kombinációjában választhatóak. A Kártya legyártása után változtatási igény csak a Kártya cseréjével teljesíthető.

2.4. Kártyára vonatkozó egyéb rendelkezések

2.4.1. A Vevő kártyarendelése a szerződés 1. (Vevő Adatlap), illetve 2. (Kártya igénylőlap) számú mellékletének kitöltésével történhet. Természetes személy Vevő esetén szükséges az Adatvédelmi Nyilatkozat megfelelő aláírása. A Kártyák érvényességi ideje a kibocsátás hónapjától számítva 2 év. A MOL a Vevő erre vonatkozó kérése nélkül gondoskodik a lejáró Kártyák megújításáról. A megújított Kártyákat a MOL postázza a Vevő részére. Amennyiben a Vevő a Kártya megújítására nem tart igényt, akkor erről a Kártya számának feltüntetésével írásban értesítenie kell a MOL Kártya Irodát minimum 30 nappal a Kártya érvényességének lejáratára előtt.

2.4.2. A Kártya a Kártyaszámla mindenkor egyenlege és a Kártyalimit közül az alacsonyabb érték erejéig használható. Az Egyenleg a Vevő bármelyik Kártyájával bármely MOL töltőállomáson ellenőrizhető.

2.4.3. A Kártyalimit a kártyára beállított időszakos, értékbeli korlátozás, amely a limitre vonatkozó időszak végén automatikusan megújul. Kártyalimit kártyaigényléskor kérhető (napi és/vagy heti és/vagy havi és/vagy éves limit), módosítását a MOL a Vevő kérelme alapján limitmódosítási díj ellenében végzi. A limitmódosítási díj 1.000.- Ft+áfa.

2.4.4 A MOL fenntartja a jogot, hogy a Kártya elfogadó-hálózatát egyoldalúan megváltoztassa.

Rendszámra szóló, garázs és hordós kártya rendelése esetén a MOL Nyrt. kérheti a forgalmi engedély bemutatását és az arról készült fénymásolat átadását. Névre szóló kártya esetén személyi igazolvány bemutatását és az arról készült fénymásolat átadását.

A MOL Nyrt. a szerződéshez jogosult bekérni gazdasági társaságok, és egyéb gazdálkodó szervezetek esetén a 30 napnál nem régebbi eredeti cégkivonat, aláírási címpéldányt és a társaság APEH bejelentőjét; egyéni vállalkozók esetén a vállalkozói engedélyt, a vállalkozó személyi igazolványának másolatát és a Vállalkozó APEH bejelentőjét.

2.5. A Kártya használata

2.5.1. A Kártya a MOL tulajdona. Névre szóló kártya esetén a Kártyabirtokos köteles a Kártya átvételkor a Kártyán szereplő adatokat ellenőrizni.

2.5.2 A Kártyaszámla feltöltése banki átutalással, illetőleg a MOL töltőállomás-hálózatban kezdeményezhető tetszőleges összeggel.

2.5.2.1. Banki átutalás esetén a Vevő köteles az átutalási megbízás megjegyzés rovatába a Vevő adatlapon a MOL által megadott MGREEN (+ 9 számkarakterből álló) vevőkódot feltüntetni, mint befizetési azonosítót. (Ahol a kockákkal jelölt mezőbe a Vevő részére visszaküldött Vevő Adatlapon a MOL által megadott vevőazonosító számot



kell beírni). Az átutalt összeg az átutalás keltétől számított 5 banki munkanapon belül megjelenik a Kártyaszámlán. Téves vagy hiányos feltüntetetés esetén a késedelmes feltöltésből eredő károkért a MOL felelősséget nem vállal.

2.5.2.2. A MOL töltőállomás-hálózatban a feltöltés készpénzes vagy bankkártyás fizetési móddal történhet. A feltöltési tranzakció teljesítéséhez a Kártya felmutatása és átadása szükséges. A Kártyaszámla feltöltését a Kártyaszámlához kapcsolódó bármely Kártya birtokosa kezdeményezheti. Feltöltési tranzakcióról a feltöltésre ajánlatot tevő Vevő vagy Kártyabirtokos befizetési bizonylatot és kártyaelfogadási bizonylatot kap. Ebben az esetben a feltöltés azonnal megjelenik a Kártyaszámlán.

2.5.3. A Kártyával történő vásárlás

2.5.3.1. Fizetés előtt a Kártyabirtokos közli, hogy Kártyával kíván fizetni, majd fizetéskor átadja a Kártyát a töltőállomás kezelőnek, aki kifizetési tranzakciót indít a Kártyával.

Névre szóló kártyák esetén a Kártyabirtokosnak a Kártyát az első használat előtt az aláírási sávon alá kell írnia. Az alá nem írt Kártya érvénytelennek minősül, a MOL Nyrt.-nek jogában áll megtagadnia annak elfogadását.

A MOL Nyrt. a töltőállomás-hálózatában a Kártyákat, mint készpénzkímélő fizetési-, illetve igénybevett szolgáltatásokat nyilvántartó eszközként fogadja el.

A MOL Nyrt. a Kártya használatakor kizárólag a Kártya igénylésekor a Vevő által meghatározott termékeket és szolgáltatásokat szolgálja ki. A Kártya legyártása után, bármilyen vásárlási jogosultság változtatási igény, csak a Kártya cseréjével teljesíthető.

2.5.3.2. A töltőállomás kezelő megtagadja a Kártya elfogadását, jegyzőkönyv felvétele mellett a Kártyát bevonja, és biztonsági okokból érvényteleníti, amennyiben:

- a) a Kártya bármely alaki tényezője nem felel meg az előírtaknak;
- b) rendszámra szóló Kártya esetében a Kártyán szereplő rendszám és a gépjármű forgalmi rendszáma nem egyezik meg;
- c) a Kártyanév mellett nincs feltüntetve a „hordó” felirat és a Kártyabirtokos nem csak a gépkocsi tankjába töltötte az üzemanyagot;
- d) a Kártyán és a vásárlás után készült bizonylaton szereplő aláírások –névre szóló Kártya esetében– feltűnő eltérést mutatnak, és a kártyahasználótól bekért személyi okmányokban szereplő név nem egyezik meg a Kártyán szereplő névvel;
- e) visszaélés gyanúja áll fenn.

2.5.3.3. A töltőállomás kezelő megtagadja a Kártya elfogadását, amennyiben

- a) a kártyaelfogadó terminál a Kártyával történő fizetést elutasítja. Ha a terminál erre vonatkozó utasítást ad, akkor jegyzőkönyv felvétele mellett a kezelőnek a Kártyát be kell vonnia;
- b) ha a Kártyabirtokos olyan terméket vásárol, amelyre a Kártyája nem jogosítja fel.

2.5.3.4. Kártyaelfogadás megtagadása esetén a Kártyabirtokosnak más érvényes fizetőeszközzel kell kiegyenlítenie a vásárlás értékét.

2.5.3.5. A Kártyabirtokos kérésére, a töltőállomás kezelő a menetlevélszámot vagy a kilométeróra állást berögzíti a kártya-elfogadó rendszerbe, amely így rákerül a bizonylatra, illetve a számlára.

2.5.3.6. A művelet befejezéseként a kassza két példányban kinyomtat egy értékesítési bizonylatot, amelyből egyet a töltőállomás kezelő aláír és lepecsétel, majd a Kártyabirtokossal is aláírhatja az áru átvételének igazolásaként. Az értékesítési bizonylat másodpéldányát (nem aláírt példányt) a pénztárgép által kiadott nyugtával a töltőállomás kezelő átadja a Kártyabirtokosnak.

A Vevő felelőssége a Kártya biztonságos megőrzése, rendeltetés- és jogszerű használata. A Kártya átruházása, zálogba adása, óvadékként történő elhelyezése tilos. A fentiek megszegéséből adódó károkért a MOL Nyrt. semmilyen felelősséget nem vállal, azok a Vevőt terhelik.

2.6. A Kártya letiltása

2.6.1. A Kártya letiltása a Vevő vagy Kártyabirtokos, illetőleg a MOL rendelkezése alapján történhet.

2.6.2. A MOL jogosult letiltani a Kártyát az 1.3., 2.5.3.2., 2.6.3. pontokban szabályozottakon kívül, ha:

2.6.2.1. a Kártya elvesztéséről/ellopásáról, illetve a Kártyával történő visszaélésről tudomást szerez,

2.6.2.2. a Vevő vagy Kártyabirtokos nem tartja be a MOL Green Kártyaszerződésben foglaltakat.

2.6.3. A Kártya elvesztését vagy ellopását haladéktalanul jelezni kell a MOL Ügyfélszolgálat felé (éjjel-nappal a 06-40/202-202-es telefonszámokon, vagy a 06-1/887-7676-os faxszámon). Szóbeli letiltási kérelem is letiltásnak számít, de nem helyettesíti az írásbeli bejelentést, amelyet 24 órán belül a jelen pontban megjelölt faxszáma kell elküldeni. A MOL csak olyan hivatalos (aláírt, lepecsételt) írásbeli letiltást fogad el, amely tartalmazza a kártyaszámot, mint egyedi azonosítót.

2.6.4. Az írásban megtett Kártyaletiltási kérelem a MOL-hoz történő beérkezését követő 1 órán belül a Kártya tiltásra kerül. Az 1 órás időtartam alatt a Vevő felelős az elvesztett, ellopott Kártyával elkövetett visszaélésekért. Ezen időszakon túlmenően a Kártyával elkövetett visszaélésekért a MOL a felelős.



2.7. A Kártya pótlása

- 2.7.1. A MOL az arra jogosult Kártyabirtokos írásbeli kérelmére Pótkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, ha
- 2.7.1.1. a Kártyát bevonták;
 - 2.7.1.2. a Kártya rendeltetészerű használatra alkalmatlan;
 - 2.7.1.3. a Kártyát a Kártyabirtokos letiltotta lopás vagy elvesztés miatt.

3. Díjak, költségek

3.1. A MOL minden Vevő részére üzemanyag-árkedvezményt biztosít. Az igénybe vehető, ún. törzskút kedvezmény mértéke bruttó 5 Ft/liter, mely a Vevő által, a Törzskút listából kiválasztott és megjelölt töltőállomásokon vehető igénybe. A Vevő által megjelölt töltőállomások minősülnek a Vevő valamennyi Kártyája szempontjából törzskútnak. A Vevő maximum 10 törzskút megjelölésére jogosult. Amennyiben az igénylő több törzskutat választ, mint amennyire jogosult, a MOL automatikusan a megjelölés sorrendjében rögzíti be a választást. Amennyiben a Vevő egy számlázási időszakon belül megváltoztatja a törzskutat, ezt csak a változtatási kérelem beérkezésétől számított számlázási időszakra vonatkozóan veszi figyelembe a MOL. A Vevő minden hónapban csak egyszer jogosult törzskutat változtatni.

3.2. A MOL jogosult a Kártyával összefüggő, ÁSZF-ben közzétett pénzügyi jellemzőket (díjak, kedvezmények stb.) valamint a Törzskút Listát a Kártyabirtokosok egyidejű értesítése mellett megváltoztatni. Az ilyen értesítéseket a MOL a töltőállomásokon, a www.mol.hu honlapon és a havi számlakivonaton keresztül teszi meg.

3.3 A Vevő a Kártyaszerződés aláírásával vállalja és elfogadja:

3.3.1. A Kártyával végzett vásárlási tranzakciókról a tranzakciók időpontjában és helyszínén számlát nem kap, csak nem-adóügyi bizonylatot. Ezek helyett, a MOL havonkénti gyakorisággal, legkésőbb a tárgyhót követő hónap 15. napján belül, az Általános Forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 164. § szerinti gyűjtőszámlát állít ki a Vevő részére, amelyet postai úton küld meg. A gyűjtőszámla a Vevő Kártyáival végzett vásárlásokat az egyes tranzakciókra vonatkozó, az ÁSZF-ben és a Törzskút listában szereplő kedvezményes áron tartalmazza. Az Általános Forgalmi Adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 171. § alapján a gyűjtőszámlában az összes számlakibocsátásra jogalapot teremtő ügyletet tételesen, egymástól elkülönítve úgy tüntetni fel, hogy az egyes ügyletek adóalapjai az alkalmazott adómérték, illetőleg mentes az adó alól szerinti csoportosításban összesítetten teljesítésenként szerepeljen. A fizetés módja: kompenzáció.

3.3.2. a Kártyák központi vagy töltőállomási feltöltéséről a MOL az Általános Forgalmi Adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (áfa-törvény 13. § (3) bekezdés , 259. § 15.. pont) értelmében számlát vagy egyszerűsített számlát nem állít ki.

4. Egyéb rendelkezések

4.1. A MOL Kártyamenedzsment és Ügyfélszolgálat tevékenysége

A Vevő illetve Kártyabirtokos információs-, illetve segítségkérés céljából (Kártyaletiltás, Kártya meghibásodás, Kártyabevonás és egyéb Kártyaelfogadási kérdéssel kapcsolatban) igénybe veheti a MOL Ügyfélszolgálatot, az alábbi címen és telefonszámon: e-mail: kartyagyartas@mol.hu, telefon: 06-40/202-202.

4.2. Elszámolási reklamáció

4.2.1. A jelen szerződés 3.3. pontjának megfelelően készült számla bármely tételére vonatkozó reklamációt a számla keltétől számított 30 napon belül tehet írásban a Vevő, a 30 napos határidő jogvesztő. A reklamációs kérésre a MOL-nak az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül írásban válaszolnia kell. A válasz nem szükségszerűen jelenti a reklamáció lezárását.

4.2.2. Reklamáció esetén mind a Vevőnek, mind a MOL-nak be kell mutatnia a vonatkozó bizonylatok hiteles másolatait, illetve szükség esetén eredeti példányait.

4.3. Károk és vitás kérdések rendezése

4.3.1. A Kártya használatával összefüggő károkat a felek a jelen szerződésben foglaltak szerint, valamint közrehatásuk arányában viselik.

2005. évi CXXXIII tv. 31.§ (3) bekezdés c) pontja alapján, a töltőállomásokon videofelvétel készülhet, melyeket a MOL Nyrt. a törvény értelmében maximum 30 napig őriz meg.

4.3.2. A MOL nem tartozik felelősséggel a Vevőt ért azon károkért, amelyek az alábbi okok miatt következnek be:

4.3.2.1. a Vevő vagy Kártyabirtokos nem tartja be a Kártyaszerződésben foglaltakat

4.3.2.2. a Vevő vagy Kártyabirtokos téved, illetve mulasztást követ el

4.3.2.3. a Vevő a Kártyát nem veszi át

4.3.2.4. a Vevő vagy Kártyabirtokos a Kártyát nem rendeltetésének megfelelően használja, így például de nem kizárólagosan a Vevő által nem feljogosított Kártyabirtokos tesz ajánlatot.

4.3.2.5. a MOL-nak nem felróható okból a Kártya használata megghiúsul vagy a művelet nem megfelelően megy végbe



4.4. Személyes adatok kezelése, adatvédelem

- 4.4.1. A jogi személy Vevő felel az általa átadott személyes adatok helyességéért. Vevő köteles a személyes adatok MOL részére történő továbbítása során a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabály (A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv.) rendelkezéseinek betartására, ebből következően Vevő szavatol azért, hogy a MOL részére történő „személyes adat”-átadás során a jogszabályi rendelkezéseknek az érintettek vonatkozásában eleget tett. A MOL adatkezelésének célja:
- a kártyaszerződés működtetése, reklamációkezelés, a keletkező forgalmak elszámolása,
 - a Kártyabirtokosok részére történő információ-szolgáltatás.
- MOL a személyes adatokat kizárólag a fent megjelölt adatkezelési célokra használja.
- 4.4.2. MOL az általa kezelt személyes adatokat - az érintettek ettől eltérő rendelkezése hiányában - a Vevővel fennálló jogviszony megszűnésétől számított öt év elteltével megsemmisíti.
- 4.4.3. A személyes adatkezeléssel érintett Kártyabirtokos a MOL Kártya Menedzsment szervezetéhez küldött levélben, tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről. A Kártyabirtokos kérelmére a MOL részletes tájékoztatást nyújt az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják, kapták meg az adatait. A tájékoztatást a MOL a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül írásban vagy elektronikus úton, közérthetően, küldi meg a Kártyabirtokosnak.
- 4.4.4. A személyes adatkezeléssel érintett Kártyabirtokos az adatvédelmi jogszabály rendelkezéseinek megfelelően tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. A tiltakozást a MOL az adatkezelés egyidejű felfüggesztése mellett – a kérelem kézhezvételétől számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja és annak eredményéről a Kártyabirtokost írásban tájékoztatja. Amennyiben a Kártyabirtokos a MOL meghozott döntésével nem ért egyet, úgy a döntés közzétételétől számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

4.5. Vis maior:

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától, és közvetlenül akadályozzák az adott Felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében. A másik Fél kérésére a vis maior tényéről az érintett fél köteles a származási ország hatósága vagy érdekképviselői szerve által kiadott megfelelő igazolást bemutatni.

A Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a szerződéses határidők a vis maior időtartamával arányosan meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama a 30 napot meghaladja, bármely Fél jogosult a szerződést írásban felmondani minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül, illetve abban az esetben is, ha erre egyébként a szerződés alapján nem lenne jogosult.

A szerződés felmondása előtt a Felek kötelesek egyeztetést folytatni a szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés 10 napon belül nem vezet eredményre, megnyílik a szerződés felmondásának lehetősége.

4.6. Károk rendezése:

A MOL Nyrt. nem tartozik felelősséggel azon károkért, melyek a Vevő vagy a Kártyabirtokos tévedéséből vagy mulasztásából, a kártya nem rendeltetésszerű használatából vagy a MOL Nyrt.-nek nem felróható okból a kártya használatának meghiúsulásából vagy a művelet nem megfelelő végbemenéséből származnak. Nem terheli felelősség továbbá a MOL Nyrt.-t azon károkért sem, melyek abból fakadnak, hogy a Vevő vagy Kártyabirtokos nem tartja be a Szerződésben foglaltakat, illetve a Kártyát nem veszi át.

4.7. Kapcsolattartó személyek:

A szerződés egészét érintő kérdésekben a Vevő részéről a szerződés 2. számú mellékletében feltüntetett személy, a MOL Nyrt. részéről a kapcsolattartó értékesítési munkatárs az illetékes.

4.8. Titkossági és bizalmassági klauzula:

Szerződő Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik Féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan jelen szerződés léte üzleti titoknak minősül, azt a Felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és jelen szerződés teljesítésétől eltérő más célra nem használhatják fel.

Jelen rendelkezés nem vonatkozik a MOL Nyrt. részére szerződés alapján pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi kiegészítő (ideértve a követelés behajtást is) szolgáltatást nyújtó harmadik Fél részére adandó valamennyi, valamint a szerződésből eredő követelés MOL Nyrt. által történő engedményezése esetén az engedményes részére az engedményezési szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra, továbbá amennyiben a szerződés pénzügyi biztosíték nyújtását írja elő, az azzal kapcsolatos



megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges, a MOL Nyrt. által harmadik Fél részére adandó információkra.

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá az alábbi információkra:

- (i) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó szerződő Fél hibáján kívül válnak nyilvánossá, vagy
- (ii) amelyek bizonyíthatóan már a szerződés hatálybalépését megelőzően is ismertek voltak az információt kapó Fél számára, vagy
- (iii) amelyek olyan harmadik Fél által jutottak az információt kapó fél tudomására, akit, vagy amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon szerződő fél felé, amelyre az információ vonatkozik vagy
- (iv) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, törzsei szabályzat vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és kör részére.

Jelen titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a szerződés bármilyen okból történő megszűnése, az a szerződés megszűnésétől számított 3 évig fennáll.

4.9. Joghatóság: Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, a Polgári Törvénykönyvben foglaltak az irányadók. A MOL és a Vevő között felmerülő vitás kérdéseket elsősorban egyeztetés útján kell rendezni, amennyiben ez nem lehetséges úgy Felek vitájukat a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel rendelkező, illetékes bíróság előtt rendezik. A MOL Nyrt. nem részese a Vevők illetve a Kártyabirtokosok között felmerülő jogvitáknak.

4.10. Átruházhatóság: MOL jogosult jelen szerződést vagy annak meghatározott részét (részeit) vagy a szerződésben meghatározott egyes jogokat vagy kötelezettségeket vagy követeléseket a Szerződő Fél előzetes értesítése mellett harmadik személy részére átruházni. Szerződő Fél az átruházáshoz jelen szerződés aláírásával visszavonhatatlanul hozzájárul.

4.11. A Vevő köteles a MOL Ügyfélszolgálatot haladéktalanul értesíteni az általa megadott adatokban bekövetkező változásokról.

1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18. tel: 06-40/202-202, fax: 06-1/887-7676.

A MOL a mindenkor aktuális ÁSZF-et, illetve mellékleteit az alábbi helyeken teszi elérhetővé Vevő részére: www.mol.hu, MOL Ügyfélszolgálat (címe: MOL Kártyás Ügyfélszolgálat; 1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.) ill. MOL a Vevő írásban történő kérésére postán megküldi 300 Ft/lap és postaköltség ellenében.

Budapest, 2009. október 14.
MOL Nyrt.

Patkó György s.k.
Kártya termékek vezető

Daradics Kinga s.k.
Kártyamenedzsment vezető

