



MOL Kiskereskedelmi Ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálatunk a MOL Nyrt. töltőállomás-hálózatában kínált termékekkel és szolgáltatásokkal, valamint a MOL üzemanyagkártyákkal kapcsolatban várja észrevételeiket és megkereséseiket.

Elérhetőségeink:

Telefon: 06-40/202-202 (nap 24 órájában, helyi tarifával hívható)
+36-1/886-5006 (külföldről történő hívás esetén)
Fax: 06-1/887-7699

Megújult telefonos Ügyfélszolgálatunk menürendszere:

Készülékének nyomógombjai segítségével az alábbi menüpontok közül választhat:

1. MOL üzemanyagkártyákkal kapcsolatos információk és ügyintézés

- 1.1 Kártyaelfogadás, letiltás, módosítás és egyenleglekérdezés
- 1.2 Virtuális Kártya Központ szolgáltatás (VKK)
- 1.3 Számlázás
- 1.4 Áfa visszatérítés
- 1.5 MOL Gold és Silver (korábbi Arany és Ezüst) Kártyák, DKV kártya
- 1.6 MOL Green Kártya (korábbi Teletank kártya)
- 1.7 MOL Blue Kártya (korábbi Vásárlási Utalvány kártya)
- 1.8 MOL – Széchenyi Kártya Klub co-branded kártya

2. MOL Törzsvásárlói és Multipont kártya

- 2.1 MOL Törzsvásárlói kártyával kapcsolatos információk és ügyintézés
- 2.2 Multipont bankkártyával kapcsolatos információk

3. Számlázás

- 3.1 Üzemanyagkártyákkal kapcsolatos számlázási információk és ügyintézés
- 3.2 Egyszerűsített készpénzfizetési számlával kapcsolatos információk és ügyintézés

4. Gyorsítósáv

5. Töltőállomás-hálózat szolgáltatásaival és termékeivel kapcsolatos információk és ügyintézés

- 5.1 Észrevétel, reklamáció bejelentése és ügyintézése
- 5.2 Információ töltőállomás hálózatunkról
- 5.3 Információ üzemanyag termékeinkről
- 5.4 Információ kenőanyag termékeinkről
- 5.5 Információ aktuális akcióinkról

6. English

Tájékoztatjuk továbbá, hogy ügyintézőnkkel folytatott beszélgetése minden esetben rögzítésre kerül.

Ügyfélszolgálati irodánk címe: 1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 14.

Ügyélfogadási idő: Hétfő – csütörtök: 8 órától 16 óráig
Péntek: 8 órától 15 óráig

